

TERMOS DE USO - ESTRATÉGIA CONCURSOS

1. Do Objeto

1.1. A Estratégia Concursos S/A, CNPJ 13.877.842/0001-78, e a Estratégia Serviços Educacionais Ltda., CNPJ 62.024.901/0001-70, ambas com endereço na Alameda Xingu, 350, 15º andar, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06455-030, doravante denominadas “CONTRATADA”, fornecerão a você, “CONTRATANTE”, por meio da plataforma de ensino disponível na “ÁREA DO ALUNO” no site da CONTRATADA, conteúdos e serviços referentes a cursos preparatórios para exames em geral, de acordo com as condições dispostas neste instrumento, ao qual denomina-se “TERMOS DE USO”.

O Termos de Uso é o documento jurídico que regula a relação entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE, na utilização de quaisquer de nossos produtos e/ou serviços, prevendo as regras de uso da plataforma de ensino e os direitos e deveres das partes.

1.1.1. O CONTRATANTE é a PESSOA FÍSICA que vier a adquirir um produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.1.2. Para aquisição de um produto, o CONTRATANTE deverá se identificar por meio do preenchimento completo dos dados cadastrais exigidos pela CONTRATADA em seu site.

1.1.3. A CONTRATADA, a seu exclusivo critério, poderá solicitar dados adicionais para identificação do CONTRATANTE, tanto como pré-requisito para formalização da compra quanto para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

1.1.4. Realizado o cadastramento e realizada a aquisição do produto, o CONTRATANTE terá acesso à plataforma de ensino por meio de seu nome de usuário (login) e de sua respectiva senha, que serão de uso EXCLUSIVO do CONTRATANTE.

1.1.5. O CONTRATANTE, após finalizar o cadastramento, apenas poderá alterar seus dados pessoais por meio de solicitação para contato@estrategia.com, podendo a CONTRATADA solicitar informações adicionais para as efetivar.

1.1.6. Não se aplica a restrição do subitem 1.1.5. para alteração da senha e/ou dos dados de cartão de crédito, que poderão ser realizadas diretamente pelo CONTRATANTE no site da CONTRATADA.



1.1.7. É terminantemente vedado ao CONTRATANTE ceder a terceiros o uso de seu usuário (login) e senha, seja de forma gratuita ou onerosa.

1.1.8. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, o descumprimento do subitem 1.1.7. e/ou acessos utilizando o usuário e senha do CONTRATADO feitos por 2 (dois) ou mais IPs ou, ainda, por IPs localizados em estados diversos daquele informado pelo CONTRATANTE como sendo o de sua residência, poderá:

- a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e,
- b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

1.2. Ao adquirir qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA, o CONTRATANTE concorda em se vincular a todas as cláusulas do presente TERMOS DE USO, bem como com a Política de Privacidade da CONTRATADA.

1.2.1. A aceitação deste TERMOS DE USO pelo CONTRATANTE se dará por meio de clique no botão “Li e aceito os termos de uso” e será condição para a aquisição de qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.2.2. Caso o potencial CONTRATANTE não concorde com o presente TERMOS DE USO, não poderá realizar a aquisição de nenhum produto e/ou serviço, devendo se abster de acessar e utilizar a plataforma de ensino por não figurar como CONTRATANTE.

2. Do Conteúdo

2.1. O CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é obtido mediante contratos de cessão de direitos autorais e/ou de prestação de serviços firmados com os professores, sendo estes exclusivamente responsáveis pelo material produzido.

2.1.1. Todo CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é protegido pelas leis de direitos autorais e outras correlatas existentes ou que vierem a existir no ordenamento jurídico.

2.1.2. A CONTRATADA tem autorização dos professores para utilizar sua imagem e os materiais produzidos, razão pela qual qualquer reprodução, cessão ou divulgação indevidas, pelo CONTRATANTE, do CONTEÚDO a ele disponibilizado constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, violação dos direitos de imagem dos professores, ensejando responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE por eventual reparação civil, sem prejuízo quanto à responsabilização penal, se o caso.



2.2. O CONTEÚDO será disponibilizado exclusivamente via plataforma de ensino, no site da CONTRATADA (“ÁREA DO ALUNO”).

2.2.1. A CONTRATADA não disponibiliza seu CONTEÚDO em DVDs, pendrives ou qualquer tipo de mídia de armazenamento, devendo o acesso ao CONTEÚDO ocorrer apenas na ÁREA DO ALUNO.

2.3. O acesso ao CONTEÚDO é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, sendo ilegal ou contrário ao presente TERMOS DE USO sua distribuição, venda, rateio, compartilhamento ou redistribuição por qualquer modalidade, bem como a participação do CONTRATANTE em grupos, canais, sites ou plataformas que assim atuem.

2.3.1. É contrário ao presente TERMOS DE USO, ensejando o cancelamento do acesso do CONTRATANTE à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra, tanto a participação quanto à efetiva redistribuição - por meio de cópias reprográficas físicas ou cópias digitais - de forma gratuita ou onerosa, entre outros, pelos seguintes meios:

- a) sites de rateio;
- b) sites de ofertas de compra e venda de produtos diversos;
- c) e-mail, independentemente do domínio utilizado;
- d) aplicativos mobile, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo;
- e) bibliotecas virtuais;
- f) pastas compartilhadas, independentemente de ser em aparelho local ou em nuvem;
- g) plataformas de compartilhamentos de vídeo, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo; e
- h) qualquer mídia ou rede social, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo.

2.4. Além da licença limitada de uso estabelecida neste TERMOS DE USO, o CONTRATANTE não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre o CONTEÚDO a ele disponibilizado, reconhecendo que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos quanto ao CONTEÚDO serão limitados por este TERMOS DE USO, pelos direitos autorais da CONTRATADA, pelas leis de propriedade intelectual e, ainda, por toda a legislação aplicável.



2.4.1. Ao fazer comentários ou quaisquer interações na plataforma, o CONTRATANTE cede, a título gratuito e definitivo, todos os direitos autorais sobre referido conteúdo e se compromete a seguir todas as demais obrigações previstas neste TERMOS DE USO.

2.4.2. Apenas para que não haja qualquer dúvida, ainda que o CONTRATANTE deixe de ter essa condição, os comentários e interações feitos por ele na plataforma permanecerão nela disponíveis, a critério da CONTRATADA.

2.5. O CONTRATANTE declara ter conhecimento da descrição do produto e/ou serviço disponibilizado pela CONTRATADA, estando ciente de que, em função de especificidades, alguns produtos e/ou serviços poderão não conter a integralidade do conteúdo programático exigido para o exame a que se destina.

2.5.1. Privilegiando a transparência e para auxiliar o CONTRATANTE, a CONTRATADA buscará destacar na descrição do produto e/ou serviço a ausência de determinado conteúdo programático ou a não disponibilização de alguma funcionalidade.

2.6. A CONTRATADA reserva-se o direito de efetuar eventuais modificações nos CONTEÚDOS, a fim de preservar a boa qualidade do material fornecido.

2.7. A CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos na disponibilização dos produtos e/ou serviços que decorrerem de caso fortuito ou força maior.

2.8. As datas limites de acesso aos produtos e/ou serviços por parte do CONTRATANTE, divulgadas e disponibilizadas pela CONTRATADA, são improrrogáveis.

2.9. Sem prejuízo das demais restrições previstas nestes Termos de Uso e da legislação aplicável, o CONTRATANTE compromete-se a não utilizar, direta ou indiretamente, qualquer conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA, no todo ou em parte, para:

- a) treinar, pré-treinar, ajustar, calibrar, validar, avaliar ou aperfeiçoar modelos de inteligência artificial, modelos de linguagem (LLMs), sistemas de aprendizado de máquina (machine learning) ou quaisquer tecnologias similares;
- b) alimentar, integrar, indexar, enriquecer ou compor bases de conhecimento, bancos de dados, mecanismos de recuperação de informações (retrieval), sistemas de geração aumentada por recuperação (Retrieval-Augmented Generation) ou quaisquer repositórios destinados à utilização por sistemas de inteligência artificial próprios ou de terceiros;



- c) gerar, reproduzir, adaptar, sintetizar, resumir, traduzir, reescrever, transformar ou criar obras, conteúdos, materiais didáticos, questões, comentários, resumos, apostilas ou quaisquer materiais derivados, por meio de ferramentas de inteligência artificial, quando destinados à exploração comercial, redistribuição, compartilhamento ou disponibilização a terceiros;
- d) extrair, copiar, exportar, compilar, minerar, raspar (scraping), indexar ou reproduzir, de forma sistemática ou em escala, questões, comentários, videoaulas, materiais em PDF, áudios, imagens, metadados ou quaisquer outros conteúdos da plataforma para utilização em sistemas, plataformas, aplicações, bancos de dados ou serviços de terceiros;
- e) utilizar o conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA para desenvolver, oferecer, comercializar ou aperfeiçoar produtos ou serviços que concorram, direta ou indiretamente, com aqueles oferecidos pela CONTRATADA.

2.9.1. As restrições previstas nesta cláusula aplicam-se independentemente da tecnologia empregada, da forma de captura do conteúdo, da intervenção humana ou automatizada e da finalidade pretendida, abrangendo tanto o uso integral quanto parcial do conteúdo disponibilizado.

2.9.2. O descumprimento desta cláusula poderá ensejar, a exclusivo critério da CONTRATADA, a suspensão ou o cancelamento do acesso do CONTRATANTE, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, inclusive para cessação da conduta, reparação integral das perdas e danos e responsabilização por violação de direitos de propriedade intelectual.

3. Dos Produtos e Serviços

3.1. O CONTRATANTE poderá adquirir da CONTRATADA os seguintes PRODUTOS:

- a) Curso Avulso (“CURSO”);
- b) Pacote de Cursos (“PACOTE”);
- c) Assinatura exclusiva para beneficiários ou descendentes em primeiro grau de beneficiários de Programas de Assistência Social (“ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL”), conforme regras específicas constantes no item 7 deste TERMOS DE USO;
- d) Assinatura Vitalícia (“ASSINATURA VITALÍCIA”);
- e) Assinatura Básica (“ASSINATURA BÁSICA”);
- f) Assinatura Premium (“ASSINATURA PREMIUM”);
- g) Assinatura do Cast (“ASSINATURA CAST”); e



- h) Cursos Personalizados (“CURSOS PERSONALIZADOS”).

3.2. O CONTRATANTE poderá, ainda, adquirir da CONTRATADA os seguintes SERVIÇOS:

- a) Assinatura Periódica (“ASSINATURA”):
 - a.1) assinatura mensal, exclusiva para COACHING (“ASSINATURA COACHING”);
 - a.1.1) assinatura com meses predefinidos (bimestral, trimestral, quadrimestral e outros), exclusiva para COACHING (“ASSINATURA COACHING POR PERÍODO DEFINIDO”);
- b) Assinatura Platinum (“ASSINATURA PLATINUM”);
 - b.1) assinatura Platinum com meses predefinidos (“ASSINATURA PLATINUM POR PERÍODO DEFINIDO”);
- c) Assinatura do Sistema de Questões (“ASSINATURA SQ”);
- d) Trilha Estratégica (“TRILHA”);
- e) Monitoria (“MONITORIA”);
- f) Salas VIP (“SALA VIP”);
- g) Rodadas Avançadas (“RODADAS AVANÇADAS”);
- h) Estudo Acompanhado (“ESTUDO ACOMPANHADO”);
- i) Curso para prova oral (“CURSO PROVA ORAL”);
- j) Aulão de Véspera (“AULÃO DE VÉSPERA”);
- k) Discursivas com resolução (“DISCURSIVAS COM RESOLUÇÃO”);
- l) Elaboração de recursos (“RECURSOS”); e
- m) Fórum de Dúvidas (“FÓRUM DE DÚVIDAS”).

3.3. A CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE acesso ao produto e/ou ao serviço adquirido, de acordo com a sua duração e valores estabelecidos no momento da contratação, por meio de CONTEÚDO disponibilizado, via internet, na ÁREA DO ALUNO e de acordo com os calendários e atualizações definidas pela CONTRATADA.

3.4. Os produtos e/ou os serviços ficarão disponíveis pelo tempo de vigência de sua contratação, limitados à duração divulgada no site e/ou na Área do Aluno, estando ciente o CONTRATANTE de que tais datas são improrrogáveis.



3.4.1. O prazo de acesso aos PACOTES será de 12 (doze) meses, contados da data da respectiva compra.

3.4.2. Na hipótese de o CONTRATANTE adquirir um PACOTE (Pré-Edital) e o edital do certame ser publicado dentro do prazo de 12 (doze) meses contados da data da compra, com a aplicação das provas ocorrendo antes do término desse prazo, o acesso ao PACOTE (Pós-Edital) correspondente ao mesmo edital será disponibilizado ao CONTRATANTE até o término do prazo de 12 (doze) meses contados da data da compra do PACOTE (Pré-Edital).

3.4.3. Na hipótese de o CONTRATANTE adquirir um PACOTE (Pré-Edital) e o edital do certame ser publicado dentro do prazo de 12 (doze) meses contados da data da compra, com a aplicação das provas prevista para ocorrer após o término desse prazo, o acesso ao PACOTE (Pré-Edital) e ao PACOTE (Pós-Edital) correspondente ao mesmo edital será excepcionalmente prorrogado até 7 (sete) dias após a realização da prova.

3.4.4. O PACOTE (Pós-Edital) adquirido isoladamente pelo CONTRATANTE, sem vinculação a um PACOTE (Pré-Edital) previamente contratado, terá prazo de acesso contado da data da compra até 7 (sete) dias após a realização da respectiva prova.

3.4.5. O acesso ao PACOTE (Pós-Edital) disponibilizado ao CONTRATANTE em decorrência da publicação do edital durante a vigência do PACOTE (Pré-Edital) está limitado ao PACOTE (Pós-Edital) correspondente ao mesmo edital/ciclo do certame relacionado ao PACOTE (Pré-Edital) originalmente adquirido, não abrangendo novo edital, novo ciclo do certame ou novo PACOTE (Pré-Edital) lançado após a realização da prova.

3.5. Na hipótese de ASSINATURA BÁSICA, PREMIUM ou PLATINUM, a CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE acesso aos CURSOS ou PACOTES por ele selecionados, mediante pagamento de um valor predefinido, renovando-se a assinatura, automaticamente, ao final de 1 (um) ano ou 2 (dois) anos, conforme o caso, até que seja cancelada pelo CONTRATANTE, salvo a ASSINATURA PLATINUM POR PERÍODO DEFINIDO.

3.5.1. O CONTRATANTE poderá, dentre todos os CURSOS e PACOTES disponibilizados pela CONTRATADA dentro da ASSINATURA BÁSICA, PREMIUM ou PLATINUM, matricular-se em até 3 (três) CURSOS ou PACOTES simultaneamente.

3.5.2. Para poder se matricular em um novo CURSO ou PACOTE integrante da ASSINATURA BÁSICA, PREMIUM ou PLATINUM adquirida, quando já atingidos o limite de 3 (três) produtos matriculados simultaneamente, o CONTRATANTE deverá



previamente realizar sua desmatrícula de um dos CURSOS ou PACOTES anteriormente matriculados.

3.5.3. O CONTRATANTE poderá ter acesso a todos os CURSOS ou PACOTES inseridos pela CONTRATADA na ASSINATURA BÁSICA, PREMIUM ou PLATINUM adquirida, mas sempre respeitado o limite de no máximo 3 (três) matrículas simultâneas.

3.5.4. Essa limitação de matrículas simultâneas em CURSOS ou PACOTES integrantes da ASSINATURA BÁSICA, PREMIUM ou PLATINUM tem objetivo dúplice:

- a) valorizar o trabalho do professor, que será remunerado em função das matrículas realizadas pelo CONTRATANTE.
- b) orientar o CONTRATANTE a focar em, no máximo, até 3 (três) exames específicos simultaneamente.

3.5.5. Na hipótese de ASSINATURA BÁSICA, PREMIUM ou PLATINUM, renovando-se a assinatura ao final de 1 (um) ano ou 2 (dois) anos, conforme o caso, poderá haver reajuste do valor do produto, segundo a variação no período do IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado).

3.5.5.1. Se o IGP-M, índice adotado para reajuste do valor do produto, for extinto ou congelado, ou por qualquer motivo inaplicável, integral ou parcialmente, fica estabelecido entre as Partes como índice substitutivo o IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo).

3.5.5.2. Caso a variação do IGP-M no período seja negativa, não haverá alteração do valor.

3.5.5.3. A critério exclusivo da CONTRATADA, a aplicação do índice de reajuste poderá ser dispensada.

3.5.6. A ASSINATURA BÁSICA ou PREMIUM e a ASSINATURA VITALÍCIA, não incluem:

- Carreira Jurídica (Magistratura, Ministério Público, Procuradorias, Delegado, Defensor Público, Advocacia Pública);
- Exame da OAB;
- Exame do CFC e outras certificações contábeis;
- Forças Armadas;
- Diplomacia;



- Cursos presenciais;
- Recursos;
- Discursivas com correção;
- Coaching;
- Cursos de Odontologia para Forças Armadas;
- Cursos personalizados;
- Cursos presenciais;
- Produtos do Estratégia Militares e do Estratégia Vestibulares;
- Cursos do Estratégia MED e Cursos Preparatórios para Residências em Saúde; e
- Estudo Acompanhado.

3.5.7. Com exceção do Coaching, a ASSINATURA PLATINUM também não inclui os demais itens mencionados na cláusula 3.5.6.

3.5.8. As ASSINATURAS BÁSICA, PREMIUM e PLATINUM, incluem apenas os produtos e/ou os serviços especificados no momento da compra.

3.5.9. O CONTRATANTE poderá realizar, no máximo, 50 (cinquenta) downloads por dia do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade em cada PRODUTO da CONTRATADA.

3.6. A renovação da ASSINATURA BÁSICA e PREMIUM depende do pagamento antecipado do novo valor do período a ser adquirido, seja por cartão - à vista ou parcelado em até 12 (doze) vezes - ou por boleto/pix - estes exclusivamente à vista.

3.7. No caso específico da ASSINATURA PLATINUM, o pagamento se dará por recorrência mensal.

3.7.1. O pagamento da ASSINATURA PLATINUM POR PERÍODO DEFINIDO, poderá ser à vista (boleto ou PIX) ou por cartão de crédito, não havendo recorrência mensal.

3.8. Na hipótese de ASSINATURA VITALÍCIA, a CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE, por tempo indeterminado, acesso aos CURSOS ou PACOTES por ele selecionados, mediante pagamento de um valor único.

3.8.1. Aplica-se à ASSINATURA VITALÍCIA o quanto disposto nos subitens 3.5.1 a 3.5.3.



3.8.2. A ASSINATURA VITALÍCIA inclui os produtos e serviços disponíveis para acesso no momento da compra, ficando a critério da CONTRATADA a disponibilização de outros produtos e serviços lançados após a aquisição da ASSINATURA VITALÍCIA pelo CONTRATANTE.

3.8.3. Apenas para que não se tenha qualquer dúvida, aplica-se à ASSINATURA VITALÍCIA o disposto nos itens 1.1.7 e 1.1.8, sendo expressamente vedado, sob qualquer justificativa, o compartilhamento de usuário e senha.

3.8.4. A ASSINATURA VITALÍCIA não inclui o fornecimento de materiais impressos, físicos ou quaisquer outros materiais que não estejam expressamente previstos na oferta do produto no momento da contratação.

3.9. Os CURSOS PERSONALIZADOS são vendidos de forma individualizada pela CONTRATADA e, exceto nas hipóteses de previsão expressa em sentido diverso, não estão contemplados nos PACOTES, ASSINATURAS e demais produtos e serviços previstos neste instrumento.

3.10. Os serviços descritos no item 3.2., ainda que não adquiridos e/ou excluídos no momento da compra, poderão ser disponibilizados ao CONTRATANTE, por mera liberalidade da CONTRATADA, por prazo indeterminado, sem que isso gere direito adquirido, podendo a CONTRATADA remover o acesso do CONTRATANTE a eles a qualquer momento e sem aviso prévio.

4. Do acesso à ÁREA DO ALUNO

4.1. O acesso à ÁREA DO ALUNO ocorre com a utilização de login e senha cadastrados pelo CONTRATANTE, os quais são liberados após a aprovação do cadastro e a confirmação do pagamento, podendo ocorrer somente durante o prazo de vigência constante do site para o respectivo produto ou serviço e, especificamente para os casos de ASSINATURA, enquanto esta estiver ativa.

4.2. O CONTRATANTE é responsável pelas informações fornecidas no momento de seu cadastro, não se responsabilizando a CONTRATADA por informações incorretas ou inverídicas por ele apresentadas.

4.3. O CONTRATANTE é responsável por manter todas as informações pessoais e de contato fornecidas devidamente atualizadas, realizando-as por meio do contato@estrategia.com.

4.4. O CONTRATANTE declara estar ciente de que caso forneça informações incorretas ou inverídicas no momento de seu cadastro, seu acesso à ÁREA DO ALUNO poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade e sem que haja qualquer reembolso de valores pela CONTRATADA.



4.5. O acesso à ÁREA DO ALUNO é oneroso e personalíssimo, sendo proibido ao CONTRATANTE compartilhar ou revender, por qualquer meio, seu login e senha, sob pena de ter seu acesso ao site cancelado, sem a devolução do valor da compra.

4.6. É responsabilidade do CONTRATANTE o sigilo do seu login e de sua senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à ÁREA DO ALUNO, sendo ele o único responsável por eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos.

4.7. Caso o CONTRATANTE suspeite que seu usuário e senha sejam de conhecimento de terceiro, deverá imediatamente solicitar a alteração do usuário por meio do contato@estrategia.com e alterar sua senha diretamente na plataforma de ensino.

4.8. É vedado o acesso à ÁREA DO ALUNO com o mesmo login e senha por 2 (dois) ou mais dispositivos eletrônicos diferentes simultaneamente, podendo a CONTRATADA realizar o logoff automático do dispositivo que havia iniciado a primeira sessão.

4.8.1. Eventual tentativa de dois ou mais acessos simultâneos com o mesmo login e senha à ÁREA DO ALUNO poderá ensejar o bloqueio de seu acesso.

4.8.2. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, que o CONTRATANTE tenha cedido a terceiros o uso de seu login e senha ou mesmo que não tenha tomado as precauções necessárias para a manutenção do sigilo destes, poderá:

- a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE, titular do aludido login e senha, à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e
- b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

4.9. O serviço disponibilizado na ÁREA DO ALUNO depende da funcionalidade de diversos fatores, alguns alheios ao controle da CONTRATADA, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros e a adequação dos equipamentos do CONTRATANTE, competindo a este observar os requisitos mínimos para acesso ao serviço almejado.

4.10. A CONTRATADA adotará todas as medidas cabíveis para manter no ar o sistema pelo maior tempo possível, mas, devido à natureza da arquitetura web, o CONTRATANTE declara estar ciente de que problemas podem ocorrer.



4.11. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o sistema da CONTRATADA pode ter funcionalidades atualizadas, adicionadas, removidas ou alteradas a qualquer instante e sem aviso prévio, sem que a ele seja devida qualquer devolução de valores ou indenização a qualquer título.

4.12. A CONTRATADA reserva-se o direito de fazer interrupções programadas, suspensões técnicas e/ou operacionais ou, ainda, paradas para manutenção nos serviços online, emergenciais ou não.

4.13. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o material disponibilizado pela CONTRATADA possui funcionalidades e tecnologias de proteção antipirataria, sendo vedado ao CONTRATANTE adulterar quaisquer das proteções do conteúdo ou utilizar meios automatizados para acessar o material da CONTRATADA.

4.13.1. O CONTRATANTE declara estar ciente de que tais funcionalidades e tecnologias podem impedir ou dificultar o uso de determinados softwares, como, por exemplo, de leitura e edição de PDFs, sem que tal fato implique em qualquer descumprimento, pela CONTRATADA, deste Termos de Uso.

5. Das Responsabilidades

5.1. Cabe à CONTRATADA disponibilizar os produtos e os serviços ao CONTRATANTE, via ÁREA DO ALUNO, após a confirmação do respectivo pagamento e aprovação de seu cadastro.

5.1.1. A CONTRATADA compromete-se a envidar seus melhores esforços para disponibilizar o conteúdo contratado, observados os padrões de qualidade e atualização compatíveis com a natureza do serviço educacional oferecido.

5.1.2. O CONTRATANTE declara estar ciente de que:

- a) a contratação dos produtos e serviços disponibilizados pela CONTRATADA não implica, em nenhuma hipótese, em garantia de aprovação em exames, processos seletivos, certificações ou quaisquer outras provas;
- b) eventuais incorreções, inconsistências ou erros pontuais identificados nos livros digitais, videoaulas, questões, simulados ou demais conteúdos disponibilizados serão corrigidos, sempre que possível, por meio de erratas, atualizações ou substituição do conteúdo, a critério da CONTRATADA, não constituindo vício do produto ou do serviço, inadimplemento contratual ou fundamento para rescisão contratual, abatimento de preço, restituição de valores ou indenização de qualquer natureza;
- c) alterações promovidas pela instituição organizadora, banca examinadora ou órgão responsável pelo certame, incluindo, exemplificativamente, modificações no edital, retificações, suspensão, cancelamento, adiamento ou



antecipação de provas, alteração do cronograma, do conteúdo programático, da forma de aplicação, da modalidade da prova, dos critérios de avaliação ou de qualquer outra regra do certame, não caracterizam falha na prestação dos serviços pela CONTRATADA, tampouco ensejam direito à rescisão contratual, reembolso ou indenização;

- d) o cronograma de disponibilização de conteúdos, a carga horária, a quantidade de aulas, a duração das videoaulas, o número de questões, simulados, materiais de apoio e demais informações divulgadas possuem caráter meramente estimativo e poderão ser alterados, ampliados, reduzidos, reorganizados ou atualizados, pela CONTRATADA, sempre que necessário para melhor adequação pedagógica, técnica ou operacional, sem que isso caracterize descumprimento contratual; e
- e) a composição do corpo docente poderá ser alterada, a exclusivo critério da CONTRATADA, a qualquer tempo, em caráter definitivo ou temporário, sem que tal alteração gere ao CONTRATANTE direito à rescisão contratual, abatimento do preço, restituição de valores ou indenização.

5.2. Cabe ao CONTRATANTE a completa e fidedigna identificação no seu ato de cadastro no site, reservando-se a CONTRATADA o direito de, a qualquer tempo, solicitar informações e/ou comprovantes adicionais para a liberação do acesso, para a efetivação da compra e para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

5.2.1. A CONTRATADA poderá, inclusive, solicitar cópias de documentos que contenham identificação com digital e foto para, junto aos órgãos competentes, realizar a confirmação biométrica ou facial.

5.3. Cabe ao CONTRATANTE a observância dos direitos autorais que resguardam as obras intelectuais objeto do presente contrato, nos termos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, e de outras normas correlatas existentes ou que vierem a ser introduzidas no ordenamento jurídico.

5.3.1. Em caso de desrespeito ao previsto no item 5.3. ou a qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, a CONTRATADA se reserva o direito de cancelar o acesso do CONTRATANTE ao site, sem a devolução de qualquer valor, além das providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.3.2. Caso o CONTRATANTE seja identificado como participante de grupos ou sites de rateio, compartilhamento ou (re)distribuição de qualquer CONTEÚDO da CONTRATADA, esta cancelará o seu acesso à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto às providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.



5.4. Ao CONTRATANTE é proibido manipular ou adulterar, de qualquer forma, o conteúdo do material didático fornecido pela CONTRATADA.

5.4.1. Caso a CONTRATADA identifique o CONTRATANTE responsável pela aquisição do material que veio a ser adulterado, aquela cancelará o acesso deste à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto à adoção das providências cabíveis em âmbito civil e/ou penal, se o caso.

5.4.2. O cancelamento de que trata o item 5.4.1. independe de quem tenha efetivamente realizado a adulteração no material.

5.5. O CONTRATANTE deverá utilizar os produtos e serviços a ele disponibilizados de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, abstendo-se de usar, explorar, reproduzir ou divulgar, indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na ÁREA DO ALUNO.

5.5.1. Os CONTEÚDOS disponibilizados não podem ser repassados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados, adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da CONTRATADA.

5.6. O CONTRATANTE se responsabiliza por toda e qualquer interação que fizer na plataforma, sendo expressamente proibida a publicação de conteúdo ilícito, abusivo, ofensivo, violento, preconceituoso ou que, de qualquer modo, viole direitos de terceiros. Ademais, é vedada a publicação de propaganda comercial, política, religiosa ou ideológica, bem como de links externos.

5.6.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos ocasionados por outros usuários da plataforma ou por suas publicações.

5.6.2. A CONTRATADA também não está obrigada a rever, corrigir, editar ou excluir conteúdos postados pelos usuários, independentemente de sua natureza.

5.6.3. Caso a interação do CONTRATANTE na plataforma desrespeite o disposto no item 5.6., poderá a CONTRATADA, sem necessidade de qualquer aviso prévio, bloquear em definitivo seu acesso à plataforma, sem qualquer devolução de valores.

5.7. O CONTRATANTE responderá civil e criminalmente pela utilização inadequada do sistema, por qualquer interferência no seu funcionamento que venha a prejudicar a funcionalidade do ambiente virtual da CONTRATADA, por qualquer infração aos direitos autorais e patrimoniais da CONTRATADA em relação ao CONTEÚDO fornecido, objeto deste contrato, e por qualquer infração ao presente TERMOS DE USO.



6. Do Cancelamento

6.1. Por razões comerciais, a CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer tempo, cancelar o acesso do CONTRATANTE ao CONTEÚDO de um CURSO ou PACOTE, hipótese em que o CONTRATANTE será informado e, caso tenha adquirido exclusivamente este produto, terá o valor da compra integralmente ressarcido.

6.1.1. O ressarcimento de que trata o item 6.1. não se aplica aos produtos ASSINATURA VITALÍCIA, ASSINATURA BÁSICA, ASSINATURA PREMIUM ou ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL.

6.2. Em virtude de atraso na disponibilização do CONTEÚDO de um CURSO ou PACOTE, o CONTRATANTE poderá tomar a iniciativa de solicitar o cancelamento do seu acesso ao CONTEÚDO, hipótese em que a CONTRATADA deverá ressarcir ao CONTRATANTE o valor proporcional àquele dos materiais ainda não disponibilizados.

6.2.1. O ressarcimento de que trata o item 6.2. não se aplica ao produto ASSINATURA.

6.3. Em caso de descumprimento pelo CONTRATANTE de qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, poderá a CONTRATADA cancelar, de imediato e sem aviso prévio, seu acesso à ÁREA DO ALUNO e ao CONTEÚDO nela disponibilizado, sem a devolução de qualquer valor.

6.4. Na hipótese de aquisição de um PRODUTO, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento da compra em até 7 (sete) dias, contados da data da compra, desde que não tenha realizado:

- a) quando da compra de um CURSO, o download de mais de 30% (trinta por cento) do CONTEÚDO do respectivo CURSO, incluindo livros digitais e/ou videoaulas;
- b) quando da compra de um PACOTE, mais de 30 (trinta) downloads do respectivo CONTEÚDO do PACOTE, incluindo livros digitais e/ou videoaulas diversos;
- c) quando da compra de uma ASSINATURA VITALÍCIA, ASSINATURA BÁSICA, ASSINATURA PREMIUM ou ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL, mais de 50 (cinquenta) downloads do respectivo CONTEÚDO disponível para essas funcionalidades, incluindo livros digitais e/ou videoaulas diversos.

6.4.1. O prazo de 7 (sete) dias para cancelamento da compra se aplica a todos os demais PRODUTOS não especificados no item 6.4, incluindo o CAST e CURSOS PERSONALIZADOS.



6.5. Na hipótese de aquisição de SERVIÇOS serão aplicadas as regras a seguir fixadas:

- a) curso para prova oral: o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é até 7 (sete) dias, contados da data da compra;
- b) aula de véspera: o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é até 7 (sete) dias, contados da data da compra;
- c) discursivas com resolução: o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é até 7 (sete) dias após a data da entrega da primeira resolução por parte da CONTRATADA;
- d) elaboração de recursos: o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é até a entrega do recurso por parte da CONTRATADA e desde que não tenha havido o término do prazo para a submissão do recurso à banca examinadora.
- e) ASSINATURA PLATINUM: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido até o 7º (sétimo) dia contado da data da primeira reunião com o coach e não tenha realizado mais de 50 (cinquenta) downloads do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade.
- f) ASSINATURA PLATINUM POR PERÍODO DEFINIDO: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido até o 7º (sétimo) dia contado da data da primeira reunião com o coach e não tenha realizado mais de 50 (cinquenta) downloads do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade.
- g) ESTUDO ACOMPANHADO: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido até o 7º (sétimo) dia após o início do projeto. O cancelamento, a partir do 7º (sétimo) dia, implicará na perda de acesso a todos os serviços, bem como na devolução do valor da compra proporcional ao tempo de utilização do serviço, deduzido de multa de 30% (trinta por cento) sobre o montante a ser devolvido.
- h) ASSINATURA SQ: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido até o 7º (sétimo) dia após a aquisição.
- i) ASSINATURA COACHING: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido até 7 (sete) dias após o primeiro contato entre o COACH e o CONTRATANTE por meio de videochamada.



6.5.1. Para todos os demais SERVIÇOS não expressamente previstos nos subitens da cláusula 6.5, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição do valor será proporcional ao tempo de utilização do serviço, deduzido de multa de 20% (vinte por cento) sobre o montante a ser devolvido.

6.6. As solicitações de cancelamento, em qualquer caso, deverão ser feitas por meio do procedimento a seguir descrito:

- a) Acessar o site <https://www.estrategiaconcursos.com.br>;
- b) Clicar em “Contato” (ícone que aparece na parte superior da página);
- c) Clicar em “Enviar uma solicitação”;
- d) Direcionar a solicitação para “cancelamento”;
- e) Preencher as informações solicitadas e clicar em “enviar”;
- f) Em seguida, o CONTRATANTE receberá um e-mail da CONTRATADA (direcionado ao endereço de e-mail informado no momento da solicitação) de confirmação de recebimento do pedido e orientações sobre como o acompanhar.

6.7. Em se tratando de pagamento por meio de boleto bancário, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar do aceite pela CONTRATADA quanto ao fornecimento dos dados bancários corretos pelo CONTRATANTE.

6.8. Tratando-se de pagamento por meio de cartão de crédito, a restituição dependerá da data de fechamento da fatura do CONTRATANTE e da data do reconhecimento da solicitação de cancelamento pelo Banco Emissor do CONTRATANTE.

6.9. Em se tratando de pagamento por meio de pix, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da confirmação pela CONTRATADA do cancelamento, na conta bancária da qual o pix foi originado.

7. Assinatura Corujinha Social

7.1. O beneficiário ou descendente em primeiro grau e dependente financeiro de beneficiário de algum dos programas sociais do Governo Federal descritos no item 7.2. poderá adquirir o produto ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL, com condições diferenciadas e especiais, a critério da CONTRATADA, desde que atenda aos seguintes pré-requisitos:

- a) que o interessado demonstre sua condição de hipossuficiência financeira;
- b) que a renda familiar do interessado não supere R\$ 2.000,00 (dois mil reais) mensais;



- c) que o interessado não seja servidor público; e
- d) que sejam apresentados todos os documentos exigidos pela CONTRATADA.

7.1.1. A ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL terá valor anual de R\$ 478,80 (quatrocentos e setenta e oito reais e oitenta centavos), no caso de ASSINATURA BÁSICA, e valor anual de R\$ 598,80 (quinhentos e noventa e oito reais e oitenta centavos), no caso de ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA.

7.1.2. A CONTRATADA se reserva o direito de alterar, a qualquer tempo, o valor e as condições da ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL.

7.1.3. A exclusivo critério da CONTRATADA, poderá ser concedida a ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL com a verificação em momento posterior do cumprimento dos requisitos para concessão do benefício. E, caso não se verifique o preenchimento de todas as condições necessárias, a CONTRATADA poderá cancelar, a qualquer tempo, o benefício inicialmente concedido.

7.1.3.1. Nas hipóteses de concessão da ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL com a verificação em momento posterior do cumprimento dos requisitos para concessão do benefício, o prazo para envio de toda a documentação comprobatória, pelo CONTRATANTE, será de 5 (cinco) dias corridos, contados da data da compra.

7.2. Poderão adquirir a ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL aqueles que, além de cumprirem as condições do item 7.1., comprovadamente forem beneficiários ou descendentes em primeiro grau e dependentes financeiros de beneficiários dos seguintes programas sociais do Governo Federal:

- a) Programa Bolsa Família;
- b) Programa Minha Casa, Minha Vida;
- c) Bolsa Verde – Programa de Apoio à Conservação Ambiental;
- d) Programa de Erradicação do Trabalho Infantil – PETI;
- e) Fomento – Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais; e
- f) Auxílio Emergencial (Medida Provisória 936, de 01 de abril de 2020), apenas para compras realizadas entre os dias 06/07/2020 e 13/07/2020 (após esta data, o benefício deixará de fazer parte do rol de benefícios abrangidos pela ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL)

7.3. Excepcionalmente e a critério exclusivo da CONTRATADA, poderão adquirir a ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL aqueles beneficiários ou descendentes em primeiro grau e dependentes financeiros de beneficiários de outros programas



sociais eventualmente não citados no item 7.2. deste TERMOS de USO, desde que o programa atenda aos seguintes requisitos:

- a) seja de amplo acesso aos interessados e cumpridores de seus requisitos;
- b) tenha alcance, no mínimo, em âmbito regional; e
- c) seja voltado para pessoas em situação de hipossuficiência financeira.

7.4. Para todas as hipóteses omissas neste item 7, aplicam-se à ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL as regras previstas nos demais itens deste TERMOS DE USO, especialmente aquelas aplicáveis à ASSINATURA BÁSICA.

8. Das condições gerais

8.1. Dúvidas e casos omissos devem ser encaminhados à CONTRATADA pelo e-mail contato@estrategia.com ou por outros meios de contato disponibilizados em seu site.

8.2. Mesmo que qualquer parte deste TERMOS DE USO seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.3. A tolerância ou o não exercício de quaisquer direitos assegurados neste TERMOS DE USO ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a CONTRATADA e o CONTRATANTE exercê-los durante a vigência deste TERMOS DE USO.

8.4. Este TERMOS DE USO poderá ser alterado, a qualquer momento, pela CONTRATADA.

*Caso você tenha adquirido produtos do Estratégia Concursos S/A, anteriormente ao dia 01.09.2026, acesse o Termos de Uso pelo link a seguir: [TERMOS DE USO](#)

